

**ULRIKE GAMM****14./15. JUNI 2018**

## **DIE MAGIE DES FRAGENS – FRAGEN ALS INTERVENTION IN DER MEDIATION UND BERATUNGSTÄTIGKEIT**

Fragen sind in der Mediation, aber auch in der Beratung, im Coaching und im Führungsalltag ein zentrales Werkzeug. Fragen zu stellen ist eine Möglichkeit, mich mit meinem Gegenüber in Verbindung zu setzen, seine Welt, seine Erklärungsmodelle zu erkunden, um darüber mögliche Veränderungen in Gang zu setzen. Fragen bieten die Möglichkeit, ohne Interpretation und Bewertung Kommunikation zu gestalten.

Aber welche Fragen passen zu welchen Rollen? Warum fallen mir keine „passenden“ Fragen ein, oder erst zu einem späteren Zeitpunkt? In welcher Situation hilft mir welche Fragetechnik und was ist mit meiner Haltung als Fragesteller?

Anhand von konkreten Fällen und Übungssituationen sollen unterschiedliche Fragetechniken wieder aufgefrischt und die bestehenden Kommunikationskompetenzen verfeinert und optimiert werden. Besonderes Augenmerk wird darauf gerichtet, wie ein Fragenprozess gestaltet werden kann, durch den die Interessen und Bedürfnisse der GesprächspartnerInnen geklärt werden können.

SEMINARZEITEN:	14.6.2018: 09.30 bis 18.00 Uhr 15.6.2018: 09.00 bis 17.30 Uhr
VERANSTALTUNGSORT:	Hotel Schachner – Krone & Kaiserhof, 3672 Maria Taferl, <a href="http://www.hotel-schachner.at">www.hotel-schachner.at</a>
TEILNAHMEGEBÜHR:	€ 850,- zzgl. USt. (inklusive Seminarunterlagen)
SEMINARPAUSCHALE:	€ 201,74 beinhaltet die Seminarraumbenützung, je zwei Pausenverpflegungen und Mittagessen pro Tag, sowie Abendessen am ersten Tag und eine Nächtigung mit Frühstück (14.6. - 15.6.18). Die Seminarpauschale ist Vorort direkt an das Hotel zu bezahlen.
ANRECHENBARE EINHEITEN*):	18

\*) Die Konfliktkultur GmbH ist eine vom Bundesministerium für Justiz gem. §23 ZivMediatG anerkannte Ausbildungseinrichtung für Mediation. Daher sind sämtliche Weiterbildungsangebote der Konfliktkultur GmbH für die für MediatorInnen nach dem Zivilrechts-Mediationsgesetz vorgeschriebenen Weiterbildungen anrechenbar.